**VYUČOVACÍ HODINY VE TŘÍDĚ S PROBLÉMOVÝMI ŽÁKY**

**Lenka Dimmrothová**

**ÚVOD**

Nápadné chování, originální oblékání, výrazné vyjadřování, vulgární komentáře a mnoho dalších věcí, kterými se každý z nás vymyká občas normálu, nám přináší nějaké problémy. Naše okolí nás vnímá jako „jiné“, „divné“, „zvláštní“, „problémové“… Sami pak musíme mnohdy čelit podivným poznámkám okolí či nevlídným nebo překvapeným pohledům. Je to prostě problém. Jen málokoho napadne:“ Ten je ale originální.“, „To musí být zajímavý člověk.“ Dospělý člověk s těmito problémy počítá nebo se s nimi nějak snaží vyrovnat. Nebo je jednoduše neřeší. A nyní se nabízí otázka: A co děti? Jak jsou na tom právě problémoví žáci ve škole? V čem je tedy problém? Co je normální a kdo to stanoví?

Budu se nyní zabývat tím, zda existují nějaká řešení, jak zvládnout vyučovací hodiny s problémovými žáky pokud možno bez větších problémů.

**DĚTI SE SPECIFICKÝMI VZDĚLÁVACÍMI POTŘEBAMI**

Postižené děti, znevýhodněné děti – takováto označení jsou v moderní pedagogice nahrazena novým pojmem „děti se specifickými vzdělávacími potřebami“ (dále jen SVP). Každý člověk má nějaké potřeby, které se více či méně snaží uspokojit. Sdělení o dítěti, že je postižené nevyjadřuje skutečnost, že dítě s tělesným postižením má nějaké potřeby (jiné, než ostatní děti) a s jejich naplněním potřebuje něčí pomoc. Pak se může – a mnohdy velmi úspěšně – zapojit do činnosti ve škole i mimo ni.

Dle § 16 školského zákona mají děti se sociálním a zdravotním znevýhodněním (stejně jako se zdravotním postižením) **právo na vzdělávání**, **jehož obsah, formy a metody odpovídají jejich vzdělávacím potřebám a možnostem, na vytvoření nezbytných podmínek, které toto vzdělávání umožní, a na poradenskou pomoc školy a školského poradenského zařízení.**

Škola má tedy povinnost vytvořit takové podmínky, které vyhovují potřebám dětí s SVP – což v praxi je velmi náročný úkol, který na mnoha školách souvisí s finančními možnostmi zřizovatele školy.

Vyhláška č. 73/2005 Sb., o vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami a dětí, žáků a studentů mimořádně nadaných uvádí, že vzdělávání dětí se zdravotním a sociálním se uskutečňuje s **využitím vyrovnávacích opatření**:

* pedagogické metody a postupy, které odpovídají vzdělávacím potřebám žáků
* individuální podpora ve výuce
* poradenské služby školy dalších zařízení
* individuální vzdělávací plán
* asistent pedagog

Vyrovnávací opatření může tedy škola navrhnout bez doporučení školského poradenského zařízení. U asistenta pedagoga pro žáky se zdravotním znevýhodněním a individuální vzdělávací plán je podle školského zákona nezbytné doporučující stanovisko pedagogicko-psychologické poradny nebo speciálně-pedagogického centra.

**MINIPRŮZKUM**

Provedla jsem jednoduchý průzkum mezi kolegy a přáteli – pedagogy na téma problémových žáků:

* odpověď ANO zazněla na tyto otázky (z praxe):

Používáš pojem „problémový žák“? 94 %

Setkal ses ve své výuce s takovýmto žákem? 91 %

Vyžaduje taková vyučovací hodina větší přípravu? 56 %

Ovlivňuje tento žák negativně své okolí? 66 %

Narůstá počet těchto žáků ve třídě? 43 %

* uveď charakteristiku „problémového žáka“ (z praxe):

Opakované porušování i základních pravidel 69 %

Běžné vulgární a agresivní chování ke spolužákům 61 %

Stupňující se vulgární až agresivní chování k učiteli 51 %

Nezájem o výuku, pasivita, neplnění zadaných úkolů 42 %

Žák nespolupracuje, nerespektuje pokyny vyučujícího 41 %

Záměrné vyrušování ve vyučovací hodině 40 %

Záškoláctví, pozdní příchody do školy 29 %

**KONFLIKTY**

„Konflikt se rodí nejprve v nás, je to boj mezi našimi ideály a ideály druhých.“ A. Touati

* **spolužáci mezi sebou – situaci popisují každý podle svého vnímání:**
  + **často odlišně „žalují“ (zkušenosti jsou formovány sociálním prostředím, ve kterém děti vyrůstají)**
  + **učitel naslouchá oběma stranám a nejlépe i nezúčastněným osobám**
  + **hledání řešení (nadávání, braní si věcí, požďuchování, atd.)**
  + **objasnění správného a nevhodného způsobu vzájemného chování, porovnání**
* **žák a učitel – spor vzniká převážně ve dvou směrech:**
  + **různý názor na slušné chování, čestné jednání, spolehlivost – neomezuje ani jednoho účastníka**
  + **žák znemožní učiteli vykonávat práci, učitel se brání „útokem“ na žáka a tím se konflikt dotýká jejich vzájemného vztahu, brání oběma v uspokojení vlastních potřeb a má vliv na celkový postoj třídy (ta sympatizuje s jednou či druhou stranou)**
* **vyučující a třídní učitel – třídní učitel hájí zájmy „svých“ dětí a nesouhlasí s výchovnými či vyučovacími metodami některého kolegy:**
  + **vyučující stále více „útočí“ na danou třídu a v hovorech s kolegy ji velmi negativně hodnotí**
  + **třídní učitel probírá situaci se žáky a poradí jim, „jak na to“, aby vyzráli nad „kolegou“**
  + **třídní učitel řeší situaci s rodiči žáků**

**Výše uvedené možnosti nevedou k řešení dané situace. Jakékoli nesrovnalosti na pozici vyučujících by mělo na podnět žáků, rodičů či třídního učitele řešit vedení školy. To je odpovědno za kvalitu výuky a řeší personální otázky.**

**PŘÍKLADY SITUACÍ VE TŘÍDĚ Z PRAXE**

* domácí úkol - žáci opět nedonesli pomůcky nebo domácí úkol:

Reakce vyučujícího:

* oprávněně úkol vyžaduje (ostatní to zvládli, proč by nemohli všichni?)
* považuje za důležité přistupovat k žákům stejně (lze toto v praxi opravdu uplatnit?)
* informuje rodiče (vedení a všechny kolegy taky?)
* pátrá po příčinách opakovaného neplnění úkolů (nebo zadává „za trest“ další a další úkoly?)

Reakce žáků:

* + mohou mít i žáci nějaký důvod, proč úkol (opět) nemají
* neplnění úkolů souvisí s jejich „neschopností“
* jejich přístup vychází z prostředí, ve kterém vyrůstají (Jestliže doma nejsou rozděleny úkoly a nikdo je neplní a nikdo je nevyžaduje, proč by děti měly doma něco dělat a proč právě do školy?)
* žák může být unavený (Bylo toho ten den opravdu hodně a už to prostě nezvládl.)
* nepochopil úkol (Z nějakého důvodu se nikoho nezeptal a teď to nepřizná a raději úkol „prostě nemá“.)

Situaci lze řešit jen ve spolupráci žáka (to především), rodiče (domácí kontrola v tomto případě nutná) a učitele (dočasně dohlíží na poznačení úkolu a pozoruje, zda jeho zadání žák pochopil). Důsledností a trpělivostí všech dojde k osvojení si této dovednosti žákem – činnost si zautomatizuje.

* žáky hodina nezajímá, pokřikují na sebe a ruší hodinu – učitel je napomíná, ale bez efektu:

Reakce vyučujícího – vyhýbá se konfliktu (poměrně často):

* + pokračuje dál ve své výuce (jako, že se nic neděje)
  + situace se postupně stále zhoršuje
  + žáci se snaží provokovat – baví se tím
  + vzniká napětí u vyučujícího

Opakovaná situace konflikt vede k vyhrocení, ale výjimečné případy mohou být i takto vyučujícím řešeny (záleží na okolnostech).

Reakce vyučujícího – cesta nejmenšího odporu:

* vyučující přistoupí na zábavu žáků
* končí tím naplánovaná vyučovací hodina
* zvyšuje se „obliba“ učitele, podpoří se vzájemné vztahy
* při opakování situace nebude hodina splňovat náplň učiva
* žáci vítězí, učitel „vzdává“ učení možná s pocitem, že žáci jsou více spokojeni

Reakce vyučujícího – výměna – dočasné řešení:

* učitel žákům nabídne alternativu, která je pro obě strany „výhodná“, př. jestliže budete mít všichni zapsáno učivo, můžeme si promítnout ukázku filmu
* kompromis nemusí vždy vyhovovat oběma stranám, nenajde se nic výhodného pro žáky jako „odměna“
* časem se některé výhody omrzí

Reakce vyučujícího – diktátor – krátkodobé:

* trest, úkol navíc
* výchovné opatření
* vedení k řediteli školy
* zkoušení se špatnou známkou
* učitel může vzbudit strach ze své osoby nebo z daného předmětu
* dočasně lze docílit „ticha“ ve vyučovací hodině
* riziko je, že učitel bude terčem posměchu žáků a respekt si stejně nezíská
* žáci nejsou s výukou spokojeni a následně si stěžují rodičům nebo dalším učitelům

Reakce vyučujícího – hledání příčin problému a snaha o jejich řešení – důležité faktory:

* oboustranná snaha najít řešení
* vzájemná komunikace
* hledání příčin uvedeného průběhu vyučovacích hodin
* diskuse o možnostech řešení
* společný výběr nejlepšího možného řešení – nikdy nebudou spokojeni všichni, ale společně se na výběru lze dohodnout
* nutný vzájemný respekt a slušnost, neskákat si do řeči – vyslechnout názory všech
* je možné přizvat na pomoc třetí nestrannou osobu (psycholog, spec. pedagog, atd.)
* dlouhodobý proces s dlouhodobým efektem

Pozor – postavení učitele a žáka není rovnocenné a obě strany jsou si toho vědomy. Žáci většinou vítají možnost diskuse a vyjádření vlastního názoru na daný problém. Učí se tak vystihnout podstatu věci a vyslovit srozumitelně a nahlas před ostatními své myšlenky. Mnohé argumenty jsou však opravdu „dětské“ a je na dovednosti učitele, zda je dokáže vyvrátit tak, aby si žáci nepřipadali poníženě nebo zahanbeně. I učitel se někdy ocitá v pozici, kdy není snadné pádné důvody žáků vyvrátit a své obhájit. Proto se mnozí učitelé do takovéto debaty neodváží pouštět. Každý také neunese v podstatě kritiku své práce a ještě ke všemu od svých žáků („To přeci nemám zapotřebí!). Co kdyby byla oprávněná?

**PROBLÉMOVÝ ŽÁK**

„Problémový žák“ je dítě ve škole, které svým chováním a způsobem práce naprosto nezapadá do „normálního“ kolektivu třídy.

„Nenormální“ až „problémové“ je takové jednání žáka, které vyžaduje zvýšenou pozornost učitele případně dalšího odborného pracovníka (spec. pedagoga, psychologa, asistenta, atd.) „Normální“ chování však není nijak specifikováno. Jde spíš o souhrn základů slušného chování, osobní hygieny, společenských norem chování, školního řádu a třídních pravidel.

Nejčastěji je za problémového žáka považován ten, kdo ruší ve vyučování, kdo je vulgární nebo agresivní a kdo odmítá pracovat ve vyučovací hodině. Myslím, že spektrum možných problémů je daleko širší.

**PŘÍČINY PROBLÉMOVÉHO CHOVÁNÍ ŽÁKA VE VYUČOVACÍ HODINĚ**

* rodina a sociální prostředí, ve kterém dítě vyrůstá – získává základní návyky, vidí vzory vztahů, kopíruje způsob komunikace, vytuší rozdělení rolí a odpovědnost za jednotlivé úkoly v domácnosti – přebírá sociální chování svých nejbližších
* narušená psychika – úzkost, strach
* sociální nezralost – problém navázat kontakt se spolužáky, být součástí třídy
* vývojové poruchy učení
* nepřizpůsobivost, nejistota
* nízká nebo žádná motivace
* citové strádání – většinou vede k agresivitě
* velký temperament

**PROBLÉMOVÝ ŽÁK VE VYUČOVACÍ HODINĚ – Z PRAXE**

* nadaný – rychle hotov s prací a pak se nudí
* tělesně postižený (př. žák na vozíčku) – dokonalé promyšlení všech aktivit ve vyučovací hodině, aby se mohl aktivně zapojit
* s vadou sluchu – sedí v první lavici, částečně odezírá, lze tisknout diktované informace, hovořit stále čelem k němu
* sociálně slabý – nemá základní vybavení – nemůže plnohodnotně pracovat v hodině, dočasně lze řešit zapůjčením pomůcek, následně nutno řešit s rodiči (je jejich povinností zakoupit školní pomůcky) nebo následně i kurátorem
* s odlišnou stavbou těla (příliš malý/velký) – vhodně posadit ve třídě, eliminovat pocit méněcennosti/nadřazenosti vůči ostatním spolužákům
* odlišné národnosti – předejít nedorozumění při komunikaci a srozumitelně a stručně zadávat práci v hodině i domácí úkoly
* hyperaktivní – umožnit během hodiny nějakou formu pohybu (zapsat něco na tabuli, rozdat sešity, atd.)
* agresivní – nedávat podnět k vyhrocení situace, klidným postojem se pokusit vyřešit problém, přizvat pomoc další dospělé osoby
* vulgární – ojedinělé případy možná lépe ignorovat, u opakovaných projevů vysvětlit následky tohoto chování pro daného žáka, pro třídu, pro učitele
* vyrušování hovorem, vykřikováním – důsledné opakování jednoduchých pravidel pro komunikaci v hodině
* neplnění úkolů, nerespektování pokynů vyučujícího – motivace, změny činnosti, přidělení role v hodině – odpovědnost
* nezájem, nuda, nečinnost – motivace, zjištění příčin, hledání atraktivních, ale srozumitelných forem výuky ke zvýšení aktivity
* krádeže – neodkladně řešit, popř. přizvat policii
* šikana – opatrně – raději přizvat preventistu soc. pat. jevů a psychologa
* sebepoškozování – řešit ve spolupráci s rodiči a psychologem
* návykové látky – ve spolupráci s odborníky a policií

**MOŽNOSTI ŘEŠENÍ, POSTŘEHY**

Žáci (a rovněž učitelé) jsou schopni a ochotni pracovat a spolupracovat, jestliže:

* mají pocit bezpečí
* vnímají uznání okolí
* mají dostatek sebedůvěry
* zapadají do skupiny (třídy)

Učitel má možnost:

* klasika:
  + přesazení
  + zabavení předmětu vyrušování
  + poznámka, výchovné opatření
  + trest (po škole – po dohodě s rodiči)
  + poslání žáka k řediteli školy
  + práce navíc
* motivace:
  + vysvětlení na konkrétním příkladu, jaký byl přínos pro žáka (chvilkové povyražení)
  + porovnání s důsledkem jeho chování (pro něj, ale i pro celou třídu nebo vyučujícího)
* stanovení (nejlépe společně) jednoduchých a srozumitelných pravidel, důsledně dbát na dodržení
* předem stanovit tresty a odměny
* zapojení žáka do aktivit, pověřit úkolem, dát roli ve třídě, odpovědnost za splnění svěřených úkolů – důvěra
* ocenění dobře odvedené práce žáka – ne příliš často a násilně, ale jasně a „upřímně“
* osobní dohoda se žákem, získání důvěry, vysvětlení nevhodného chování, pohovor mimo třídní kolektiv
* navázání spolupráce s rodiči a odborníky (spec. pedagogem, psychologem, kurátorem, atd.)
* přirozená autorita (nemají všichni vyučující takový dar)
* využití humoru, nadhledu, schopnost být nad věcí
* využít překvapení, udělat něco neobvyklého, co žáci nečekají
* změna aktivit a činnosti ve vyučovací hodině – různé forma práce
* občas některé projevy ignorovat (v zájmu zachování chladné hlavy a zdárného průběhu hodiny)
* použití neverbální komunikace (mimika, posunky, doteky, atd.)
* měnit formu zpětné vazby – vnímat názor žáků
* využití hry:
  + ANO/NE – vytvoříme křídou dělící čáru a žáci přesunem na jednotlivé poloroviny vyjadřují odpověď na stručnou otázku. Př. Máš rád čaj nebo kakao? Raději jíš nebo spíš? … postupně přecházíme na témata týkající se vyučovací hodiny (vztahů, atd.). Zjednodušením pro menší děti může být jen odpověď ano/ne.
  + Síla hlasu – dvojice si „nadává“ bez používání vulgarizmů (vypsaná fixa, nahnilý pomeranč, počítač bez harddisku, atd.), měříme čas a zapisujeme rekordy.
  + Co by byl, kdyby byl – vzájemné poznávání vztahů, vlastností a zájmů žáků třídy.
  + Zpětná vazba jinak – obkreslit dvě ruce – jedna jsou klady a druhá zápory (vyučovací hodiny, sebehodnocení chování či vědomostí žáka, atd.) – vepisujeme do jednotlivých prstů (stručně a výstižně). Následně porovnáváme se všemi nebo uschováme a po určité době porovnáme s aktuální skutečností.
  + Nedokončené věty – možno využít k opakování látky ve vyučovací hodině, k připomenutí dohodnutých pravidel, k formulaci jednoduchých norem slušného chování, atd.

Nevhodné využití prostředků:

* arogantní poznámky vůči žákům
* zesměšňování
* kladení neuvážených otázek, které podnítí další konflikty (To snad nemyslíš vážně? – odpověď NE. Kolik je ti, prosím tě, roků? – odpověď 13, atd.)
* slepá důvěra problémových žákům z přílišné empatie
* vyhrožování
* pouhé hledání viníka a udělení výchovného opatření (neřeší příčinu)
* učitel předpokládá, že si žák myslí (nebo ví) – není tomu tak, musíme jasně říci, co očekáváme nebo chceme

Varovné signály pro učitele – nejlépe řešit s odborníkem:

* lhostejnost
* beznaděj, hašteřivost (až agresivita)
* negativní vyjadřování ke všemu a ke všem včetně žáků
* pocity méněcennosti, nedocenění
* únava, vyčerpání, nespavost, zdravotní problémy
* nezájem o obor
* častější konflikty při komunikaci
* nezájem o přípravu vyučovacích hodin

**ZÁVĚR**  
Musíme si věřit. Musí chtít řešit problémové situace a komunikovat - se žáky, s rodiči, s kolegy, s vedením, s odborníky.

Ztotožníme se s faktem, že situace mají nějaké řešení, jen je potřeba hledat a postupovat s rozvahou.

Dále se vzděláváme, což nám přináší nové poznatky a metody, ale nelze tak nahradit osobní přístup a vzájemný vztah učitel – žák.

Přínosem nám je vzájemná výměna zkušeností mezi pedagogy. Někteří kolegové nejsou ale této formě sebevzdělávání nakloněni („Já už to takto zvládám xx let a funguje to, tak nepotřebuju rady od AB.) – což má vliv na celý pedagogický sbor.

Základem je náš osobní příklad, jeho způsob komunikace a volba řešení problémových situací, vztah k žákům – žáci jej vnímají jako osobnost a možná i vzor.

Schopný učitel umí problémové situaci předejít nebo se jí včas vyhnout. Pozorováním a vnímáním aktuálního dění ji lze mnohdy předvídat.

Nezabýváme se pouhým řešením důsledku aktivity problémových žáků, ale pokusíme se hledat společně příčiny a navrhnout řešení.

Naučíme se nepracovat primárně s chybou - „Ty ještě neumíš násobky pěti? Vždyť už jsi poslední, všichni už to zvládli, tak proč ty ne?“ – to přece žák sám neví

Zkoušíme vyjádřit podporu v jeho získaných dovednostech – „Už jsi zvládl násobky dvou, tak se ti určitě podaří naučit i násobky pěti. Budeme je spolu trénovat.“

Nebereme vždy chování žáků osobně – jsme dospělí a vzdělaní lidé a děti přirozeně zkouší, co zvládneme (mnohdy neúmyslně). Kombinace sociálního zázemí a úroveň inteligence bývá příčinou námi nepředvídatelných aktivit dětí, jejichž průběh a následky žáci často vůbec nedokáží domyslet – ani si je neuvědomují.

Nejobtížnější je přiznat včas sami sobě, že máme problém - pak už je vždy nějaká cesta.

Neočekáváme od žáků ocenění – někdy přijde, jindy ne. Tuto práci jsme si vybrali a chtěli jsme ji dělat (nebo ne?).

Oddělujeme pracovní povinnosti od soukromí a svého volného času. Nelze suplovat roli rodin všech žáků, kteří „by to potřebovali“.

Potřebujeme podporu a spolupráci jako zaměstnanci ze strany vedení, jako lidé ze strany své rodiny a blízkých.

**„DĚTI JSOU HOSTÉ, KTEŘÍ HLEDAJÍ CESTU“**

je název knihy a já bych jen dodala, že snad každý z nás je zde chvíli hostem, a hledáme cestu… tu svou i tu společnou…

Hodně štěstí.

**ZDROJE:**

Auger Marie Thérése, Boucharlat, Christiane, Učitel a problémový žák - Strategie pro řešení problémů s kázní a učením, Praha, Portál 2005

[T. Škubalová](http://www.muni.cz/ped/people/67915)**,** Analýza volných asociací na pojmy „problémový žák“ a „žák s problémem“

A. Touati, Konflikty: vznik, vývoj, potlačení. Marseille, Hommes et Perspectives, 1990

H. Touzard, La médiation et la résolution des conflits (Mediace a řešení konfliktů). Paříž, PUF, 1977

B. Blažková, Patologické vztahy ve skupině, Brno, Raabe, 2011

J. Mareš, J. Křivolaký, Komunikace ve škole, Brno, MUNI, 1995

L. Šimanovský, Hry pro zvládání agresivity a neklidu, Praha, Portál, 2002

D. Růžičková, Aktuální témata pro pedagogy, Olomouc, UP, 2012

J. Prokopová, Děti jsou hosté, kteří hledají cestu, Praha, Portál, 1993

**WEBOVÉ STRÁNKY**  
[www.vzdelaninadotek.cz](http://www.vzdelaninadotek.cz)

<http://diskuze.rvp.cz/viewtopic.php?p=6533> = diskusní fórum

<http://www.vyplnto.cz/databaze-dotazniku/komunikace-s-problemovy-zak/>

<http://info.edu.cz/>

<http://www.mojeskola.cz>

<http://www.cosiv.cz/pro-rodice/na-co-ma-ve-skole-narok-dite-se-socialnim-a-zdravotnim-znevyhodnenim/>

[www.msmt.cz](http://www.msmt.cz)

[http://www.gewiki.cz/](http://www.gewiki.cz/%20)

[www.spv.skauting.cz](http://www.spv.skauting.cz)